

INDICATEURS DE PERFORMANCE DES FORMATIONS

Période : 01/2021 au 10/2024

Formation : Apporter de la Cohésion dans son équipe

Indicateur	Cible	Résultat obtenu
TAUX D'ENGAGEMENT (Nbre de stagiaires présents/ nbre total de stagiaires)	98%	100%
NOTE DEROULEMENT DES FORMATIONS	16/20	20
NOTE RYTHME DES FORMATIONS	16/20	20
NOTE CONTENU DES FORMATIONS	16/20	20
AUTOEVALUATION DE L'ATTEINTE PERSONNELLE DES OBJECTIFS A CHAUD	16/20	20
EVALUATION DE L'EFFICACITE DE LA FORMATION	16/20	20
NOTE QUALITE GLOBALE DE LA FORMATION A CHAUD	16/20	20
NOMBRE DE RECLAMATIONS CLIENT	0	0

Formation : Comprendre le rôle et les missions DPD

Indicateur	Cible	Résultat obtenu
TAUX D'ENGAGEMENT (Nbre de stagiaires présents/ nbre total de stagiaires)	98%	100%
NOTE DEROULEMENT DES FORMATIONS	16/20	18.5
NOTE RYTHME DES FORMATIONS	16/20	18.5
NOTE CONTENU DES FORMATIONS	16/20	18.5
AUTOEVALUATION DE L'ATTEINTE PERSONNELLE DES OBJECTIFS A CHAUD	16/20	20
EVALUATION DE L'EFFICACITE DE LA FORMATION	16/20	20
NOTE QUALITE GLOBALE DE LA FORMATION A CHAUD	16/20	20
NOMBRE DE RECLAMATIONS CLIENT	0	0

Formation : Maîtriser la mise en œuvre d'un système de gestion de la sécurité de l'information en utilisant les normes ISO27000

Indicateur	Cible	Résultat obtenu
TAUX D'ENGAGEMENT (Nbre de stagiaires présents/ nbre total de stagiaires)	98%	100%
NOTE DEROULEMENT DES FORMATIONS	16/20	20
NOTE RYTHME DES FORMATIONS	16/20	18
NOTE CONTENU DES FORMATIONS	16/20	18
AUTOEVALUATION DE L'ATTEINTE PERSONNELLE DES OBJECTIFS A CHAUD	16/20	18
EVALUATION DE L'EFFICACITE DE LA FORMATION	16/20	20
NOTE QUALITE GLOBALE DE LA FORMATION A CHAUD	16/20	20
NOMBRE DE RECLAMATIONS CLIENT	0	0

Formation : Mettre en pratique la gestion des exigences et de la réalisation des tests logiciel avec SQUASH TM

Indicateur	Cible	Résultat obtenu
TAUX D'ENGAGEMENT (Nbre de stagiaires présents/ nbre total de stagiaires)	98%	100%
NOTE DEROULEMENT DES FORMATIONS	16/20	20
NOTE RYTHME DES FORMATIONS	16/20	20
NOTE CONTENU DES FORMATIONS	16/20	20
AUTOEVALUATION DE L'ATTEINTE PERSONNELLE DES OBJECTIFS A CHAUD	16/20	17.5
EVALUATION DE L'EFFICACITE DE LA FORMATION	16/20	17.5
NOTE QUALITE GLOBALE DE LA FORMATION A CHAUD	16/20	17.5
NOMBRE DE RECLAMATIONS CLIENT	0	0

Formation : Microsoft 365 pour les Utilisateurs

Indicateur	Cible	Résultat obtenu
TAUX D'ENGAGEMENT (Nbre de stagiaires présents/ nbre total de stagiaires)	98%	100%
NOTE DEROULEMENT DES FORMATIONS	16/20	20
NOTE RYTHME DES FORMATIONS	16/20	20
NOTE CONTENU DES FORMATIONS	16/20	20
AUTOEVALUATION DE L'ATTEINTE PERSONNELLE DES OBJECTIFS A CHAUD	16/20	20
EVALUATION DE L'EFFICACITE DE LA FORMATION	16/20	20
NOTE QUALITE GLOBALE DE LA FORMATION A CHAUD	16/20	20
NOMBRE DE RECLAMATIONS CLIENT	0	0

Formation : RÉUSSIR SA CERTIFICATION ITIL4® FOUNDATION

Indicateur	Cible	Résultat obtenu
TAUX D'ENGAGEMENT (Nbre de stagiaires présents/ nbre total de stagiaires)	98%	100%
NOTE DEROULEMENT DES FORMATIONS	16/20	20
NOTE RYTHME DES FORMATIONS	16/20	20
NOTE CONTENU DES FORMATIONS	16/20	20
AUTOEVALUATION DE L'ATTEINTE PERSONNELLE DES OBJECTIFS A CHAUD	16/20	20
EVALUATION DE L'EFFICACITE DE LA FORMATION	16/20	20
NOTE QUALITE GLOBALE DE LA FORMATION A CHAUD	16/20	20
NOMBRE DE RECLAMATIONS CLIENT	0	0

Formation : Savoir Manager son équipe

Indicateur	Cible	Résultat obtenu
TAUX D'ENGAGEMENT (Nbre de stagiaires présents/ nbre total de stagiaires)	98%	100%
NOTE DEROULEMENT DES FORMATIONS	16/20	20
NOTE RYTHME DES FORMATIONS	16/20	16
NOTE CONTENU DES FORMATIONS	16/20	20
AUTOEVALUATION DE L'ATTEINTE PERSONNELLE DES OBJECTIFS A CHAUD	16/20	16
EVALUATION DE L'EFFICACITE DE LA FORMATION	16/20	20
NOTE QUALITE GLOBALE DE LA FORMATION A CHAUD	16/20	20
NOMBRE DE RECLAMATIONS CLIENT	0	0

Formation : Se Sensibiliser au RGPD

Indicateur	Cible	Résultat obtenu
TAUX D'ENGAGEMENT (Nbre de stagiaires présents/ nbre total de stagiaires)	98%	100%
NOTE DEROULEMENT DES FORMATIONS	16/20	20
NOTE RYTHME DES FORMATIONS	16/20	20
NOTE CONTENU DES FORMATIONS	16/20	20
AUTOEVALUATION DE L'ATTEINTE PERSONNELLE DES OBJECTIFS A CHAUD	16/20	20
EVALUATION DE L'EFFICACITE DE LA FORMATION	16/20	20
NOTE QUALITE GLOBALE DE LA FORMATION A CHAUD	16/20	20
NOMBRE DE RECLAMATIONS CLIENT	0	0

Formation : Utiliser BoondManager

Indicateur	Cible	Résultat obtenu
TAUX D'ENGAGEMENT (Nbre de stagiaires présents/ nbre total de stagiaires)	98%	100%
NOTE DEROULEMENT DES FORMATIONS	16/20	18
NOTE RYTHME DES FORMATIONS	16/20	18
NOTE CONTENU DES FORMATIONS	16/20	18
AUTOEVALUATION DE L'ATTEINTE PERSONNELLE DES OBJECTIFS A CHAUD	16/20	17
EVALUATION DE L'EFFICACITE DE LA FORMATION	16/20	18
NOTE QUALITE GLOBALE DE LA FORMATION A CHAUD	16/20	18
NOMBRE DE RECLAMATIONS CLIENT	0	0